ACTA N°368

FECHA: septiembre 19 de 2023.

HORA: 9:00 a.m. –1:00 pm.

LUGAR: Centro de Comunidad de Cuidado San Pedro

TEMA: Asistencia técnica Proceso de denuncia y Formato de Encuesta de Percepción

ASISTENTES: Planilla de asistencia.

ORDEN DEL DÍA:

Se realiza asistencia técnica en los siguientes temas:

1.Proceso de denuncia
2.Formato Encuestas de Percepción del Servicio
3.Acuerdos

DESARROLLO:

Paula Vélez Torres, Coordinadora Técnica del Servicio de Comunidad de Cuidado, da la bienvenida a los equipos psicosociales de los Centros de Comunidad de Cuidado convocados a este espacio de calificación y asistencia técnica que se realiza mensualmente. Se realiza quorum de los centros de comunidad de cuidado asistentes. Aún se encuentran perfiles profesionales que vienen en camino, pero siendo las 9 20 am se da inicio a la sesión por respeto a los que llegaron puntualmente a las 900 am.

1. Proceso de denuncia

Catalina Pulido abogada del Equipo de Apoyo Jurídico se presenta conjuntamente con Lina Sánchez también abogada.

El día de hoy presenta el tema de proceso de denuncias de casos de presunto maltrato y abuso en los CCC.
El objetivo es hacer claridades frente al manejo de estos casos en los Centros y brindar herramientas conceptuales normativos y operativos para abordar adecuadamente estas situaciones.
También se da un espacio de escucha a los CCC

1. Santamaría
Se presentó un caso de presunto abuso sexual dirigido a una víctima con discapacidad cognitiva. Se hizo llamado a cuadrante de la policía de Suba. Al momento de llegar la policía argumentaron que por ser mayor de 60 años no era imputable y por las patologías de las personas mayores. Hay antecedentes de violencia física hacia pares y talento humano de la persona mayor. La policía se retiró sin tomar medidas.
Se activa ruta poniendo denuncia por la página de la Fiscalía para el posible victimario y salud para la posible víctima.
Les indican que es mejor que se acerquen a Saturno en Paloquemao para interponer la denuncia verbal.
Se evidencia maltrato físico a los pares e intento del maltrato a los profesionales por parte del presunto victimario.

2. CCC Funza
Presunto caso de violencia sexual, la policía descarta el caso por ser inimputables.
Cuando se llevó a Fiscalía tampoco recibieron la denuncia argumentando fallas en sistema.
Persona mayor agrede físicamente a otra. Policía llega a la Comunidad y determina que es inimputable y se van.
Le brindan atención en salud y ordenan salida pero salud no activa ruta frente a la violencia.
Se lleva personalmente a la persona mayor ante la Fiscalía para interponer la denuncia y les niegan la posibilidad alegando fallas en el sistema o que lo hicieran por otros canales como la página. Las personas mayores solicitan que las denuncias se realicen de manera verbal.
La Fiscalía de Funza indica que el tema de amenazas se debe tramitar por inspección de policía por tal motivo no les reciben la denuncia.
Persona mayor presuntamente victimario.
Bloqueo de acceso a la justicia por la manera de presentación de la denuncia.
Funcionarios establecen que tienen 6 meses para poner la denuncia.
Otros casos son los de trastornos de personalidad.

3. CCC Los Robles
Presunto caso la Policía se presenta y desistan el caso alegando inimputabilidad
Policía saca a PM por el estado de alteración de la persona porque encerró a los funcionarios en las oficinas.
Argumentan que la persona mayor es inimputable, por lo que no pasa nada.

4. Tierra del Sol
Persona mayor que trabajo como empleada por más de 50 años en casa de familia. Aunque el caso no es propio del tema de hoy, si se están abordando estos casos en los Centros. Se toma nota del mismo de manera individual para abordarlo con apoyo jurídico.
Restablecimiento de derechos laborales

5. CCC Libertad.

Se saltan conductos regulares que deben abordar por parte del equipo profesional de cada Comunidad.
Salvedad entre lo que se puede constituir un delito que amerite todo el proceso legal y discriminar el protocolo a nivel profesional e interno del centro.
Desde la psicología clínica recalca que prioriza el bienestar emocional y comportamental de las personas mayores antes que consideraciones jurídicas.

Jorge Gutierrez profesional del Equipo Técnico al respecto menciona que se debe conocer el alcance y competencia como comunidad de cuidado de Integración Social ya que no somos espacio clínico ni terapéutico.

6. Gratitud

Persona mayor con Esquizofrenia, se institucionaliza en varias ocasiones y vuelve a la comunidad. Vigilancia de que no le pase nada a la PM y sea agredida por sus pares.
La psiquiatra no da orden de remisión a unidad psiquiátrica indicando que es manejable, pero esto no coincide con el discurso y comportamiento de la persona mayor.

6. San Antonio
Expone situación de sospecha de consumo o tráfico de sustancias psicoactivas. Solicitan apoyo de la policía, pero se abstiene de hacerlo debido a la condición de ser personas mayores.
Con relación al caso Power: Denuncias en Fiscalía en Chía por parte del equipo profesional pero las víctimas no interponen denuncias por lo que no las aceptan en la Fiscalía porque alegan que es un desgaste institucional.
Delitos querellables y no querellables

No hay consecuencia lo que genera repetición en las conductas.

7. Bello Horizonte

Agresión entre PM y se solicita apoyo de la policía, no hay colaboración y se burlan de las situaciones presentadas. No funciona la activación de las rutas inmediatas, que no es determinado por el equipo profesional del centro, pero es la ayuda que se puede brindar.
Personas con antecedentes de habitabilidad de calle, delincuencia, consumo, etc.

Marco normativo

Lina Sánchez abogada del equipo de apoyo jurídico socializa la normatividad aplicable para los casos de presunto delito cometidos en los CCC, abordando:

- Elementos de conducta punible
- Sujeto
- Objeto
- Circunstancias agravantes
- Atenuantes
- Tentativa de delito
- Inimputabilidad
- Requisitos de denuncia

2. Formato Encuesta de Percepción

Jorge Gutierrez profesional del Equipo Técnico realiza una cualificación sobre el Formato de Encuesta de Percepción del Servicio y el Formato Guía de análisis cuantitativo y cualitativo.
Da inicio con una actividad didáctica de preguntas con múltiple respuesta relacionadas con el tema, para sondear conocimientos de los equipos y generar motivación e interés.

Posteriormente, continua la cualificación describiendo el contenido y estructura de los formatos y lo que se estipula en los anexos técnicos con relación a la aplicación de las Encuestas, en lo referente a periodicidad, campo de aplicación, modalidad, y requisitos.

Se presenta igualmente, los hallazgos identificados en los reportes y las recomendaciones y solicitudes a los Centros para el diligenciamiento, aplicación y análisis de las Encuestas.

Se resuelven inquietudes y preguntas frente a la aplicación de las encuestas y el diligenciamiento de los dos formatos.

Varios

Los centros solicitan orientación frente a los permisos de salida a personas mayores que a criterio del equipo profesional por sus condiciones cognitivas, correrían riesgos si se les deja salir por presentar desorientación en persona, tiempo y espacio, o tener un diagnostico psiquiátrico. Sin embargo, el equipo de apoyo jurídico recalca que no se puede desconocer la capacidad legal que se presume de todas las personas mayores, en el marco de la Ley 1996 de 2021 de apoyos.

Catalina Pulido propone hacer una mesa de trabajo con equipo técnico para dar línea en los dos casos

Como mediar entre el derecho a la libre movilidad de la persona mayor y las valoraciones de apoyo.

Piden que se tenga en cuenta en esta directriz, a los CCC que están fuera de Bogotá por la dinámica institucional.

3. Compromisos

Enviar a los correos de los CCC la documentación de la presentación y un documento orientador del proceso de denuncia por parte del Equipo de Apoyo Jurídico a los correos institucionales de los Centros de Comunidad de Cuidado, el próximo viernes 22 de septiembre.

Siendo la 1:00 pm se levanta la reunión.

Acta tomada por
Jorge Gutierrez Rodriguez Profesional Equipo Técnico
Revisó
Paula Vélez Torres Coordinadora Técnica Equipo Técnico

Escaneado con CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 1 Fecha: Memo 12023023863 - 14/08/2023 Página: 1 de 1

1. Tema: Asistencia tecnica - juridica 2. Lugar: Comunidad de cuidado San Pedro 3. Fecha y hora: 19/09/2023 9.00am

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Martha Elena Quiroga	35419852	Hogar Nazareth Fontibón	Psicologa		martha1518@gmail.com	3134821904	
2	Estela Rubiano Alarcón	1075654886	Hogar Nazareth Zipaquira	Trabajadora social		estelarubiano@gmail.com	3133619150	
3	Yuley Rojas Vargas	1109334060	CC caminos de vida	Trabajadora Social		cdctrabajosocialcaminos@gmail.com	3102611711	
4	Both stella Marin H	42879125	cc caminos de vida.	Gerontologa		cdcgerontologia caminos@gmail.com.	3213250019	
5	Viviana Paola Diaz J.	1069720893	CC. Caminos de vida.	Psicologa.		vipol0920@gmail.com	3203310974	
6	Nancy Romero G	41910101	cc Hogar san josé soacha	Geontologa		gerontologia.sanjose@gmail.com	3116313769	
7	Edwin Ayala e.	92515942	C.C Hogar san José Soacha	Psicologo		Psicosanjose@gmail.com	3143270913	
8	Leidy D. Alvarán C.	1014487447	CC Hogar San José cll8	Gerontologa		remaroazgerontologia chiquinquira@gmail.com	3145842974	
9	Fanny Romero Herrera	1023886673	cc Hogar San José chipaque	Psicólogo		remopos psicologia chipaque@gmail.com	3103284977	
10	Nancy Cifuentes Alvarez	1030574427	cc Sesn Pedro	Psicologa	planta	cdcmipecacologicasanPedro@gmail.com	3238119511	
11	Steven Sanchez Moreno	1072194483	C.C San pedro	Psicologo	planta	cdcpsicologia78@gmail.com	3234984570	
12	Daniela Parra Sanz	1082180052	cc. San pedro	Tr. Social	planta	cdcsanitas sanpedro@gmail.com	3212244913	
13	Angie Valencia O.	1022390633	cc. San P.	TR. Social		cdcsanitassanpedro@gmail.com.	3168269693	
14	Jhon Alejandro Sandoval	1115082300	C.C San Pedro	Gerontologo.		cdcmigrantes bogotasanpedro@gmail.com	3007299967	
15	[illegible]	1014614503	CC San Antonio	T.S		[illegible]	3154203744	
16	Claudia Torres Sosa	52047593	Hogar Casa Nostra	Gerontologo		gerontologia@cdcfontecha logico.edu.co	3204198132	
17	Paola Andrea Forero Ceballos	1013650275	CC Hogar Casa Nostra	Trabajadora Social		tsocial@cdcfontecha.edu.co	3009128823	
18	Jose Henry Cifuentes	1069728395	CC Hogar Casa Nostra	Psicologa		Psicologiacdcfontecha@udca.edu.co	3223847279	
19	Oscar Guillen C.	1074511764	Cdc Jardin del Sol	TS.		Guillenoscar096@gmail.com	3203138245	
20	Andres Felipe Franco	1013338355	CC Hogar Nazareth	Psicologa	contratista	Felipefranco1996@gmail.com	3246835519	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 1 Fecha: Memo 20239023863 - 14/08/2023 Página: 1 de 1

1. Tema: Asistencia tecnica - juridico 2. Lugar: Comunidad de Cuidado San Pedro 3. Fecha y hora: 19/09/2023 9.00 am

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Rivia Cajillo	37628933	cc Tierra del Sol	Psicologa	Contratista	rmaz1[illegible]@...	3132124770	
2	Luisa Fernanda Leon M	1030526655	cc Tierra del Sol	Terapeutologa	Contratista	fleonmarcedo@gmail.com	3188032898	
3	Luz Aida Contreras	52812358	cc Hogar [illegible]	Terapeutologa	Contratista	[illegible]@gmail.com	3004810226	
4	Marylu Fernandez	52392150	cc Hogar casa santa Maria	trabajadora social	contratista	trabajosocialmaryfernandez21@gmail.com	3144383113	
5	Mª Adelaida Velosa	23691442	c.c. Hogar San Jose, Suba	Terapeutologa.	contratista.	[illegible]@gmail.com	3115002331.	
6	Diego Andres Nava	1016089575	cc Gratitud	Psicologo	Contratista	psicodiegonava@gmail.com	3002182997	
7	Angela Maria Rico Pinilla	52823224	cc Gratitud	Terapeutologa	Contratista	terapeutaeap@gmail.com	3144768244	
8	Fernando Jiménez	52771453	cccc Gratitud	T. social	contratista	ts.comunidaddecapacidadgratitud@gmail.com	3195840130	
9	Gloria A. Guevara	41924174	ccc San Antonio	Terapeutologa	contratista	geraldsanantonio@gmail.com	3132495507	
10	Jose Manuel Ahumada	79553274	cc San Antonio	Psicologo	Contratista	Josemanuelahumada@gmail.com	3108672614	
11	Juan Camilo Tolosa	1024523367	Santa Maria	Psicologo	contratista	camilo3619831@hotmail.com	3013304136	
12	Maria Fernanda Villamizar	1049749863	Hogar San Jose Soacha	Psicologa	Contratista	mgevillamizar57@gmail.com	3146023498	
13	Miguel Cañon Blanco	1031158407.	cc Hogar San Jose Soacha	Trabajo Social	Contratista	miguelcblanco@gmail.com	3263620803	
14	Edna Yulima Beltran	52'713.613	c.c. Hogar Santa Sofia	Terapeutologa	Contratista	psibe1[illegible]@gmail.com	3046691052	
15	Johanna Yanes	1023875339	cc Hogar Santa Sofia	T. social	contratista	johanna.yanes.sairet@gmail.com	3125658515	
16	Yeny Milena Rincon Rodriguez	52 666.474	Hogar comunidad Gratitud santa	Psicologa	Contratista	yenyp1200@gmail.com	3003607163	
17	Myriam Cantor Cortes	52'095.604	cc Santa Maria.	Terapeutologa.	Contratista.	contactomyriam@hotmail.com [illegible]@gmail.com	3115583416	
18	Lady Tatiana Romero	1024471311	cc Los Pobles	Trabajadora Social	Contratista	ladygarciatssocial0223@gmail.com	3212124548	
19	Esperanza Cabrera	40038106	cc los nogales	Terapeutologa	contratista	[illegible]@gmail.com	3115264614	
20	Diego Cal...	80738756	cc Libertad	Psicologo	Contratista	[illegible]@hotmail.com	3124524012	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 1
Fecha: Memo 12023023863 - 14/08/2023
Página: 1 de 1

1. Tema: Asistencia técnica-jurídica 2. Lugar: Comunidad de Cuidado San Pedro 3. Fecha y hora: 19/09/2023 9:00 am

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Lizeth Cequera	1.124860156	Centro comunidad de cuidado	Gerontóloga	Contratista	lizethcgerontologa94@gmail.com	3107539246	
2	Teddy Ramos Chaparro	1015434751	Centro Comunidad de Cuidado	Trabajo Social	Contratista	teddy.tyn@gmail.com	3143447455	
3	EDISON STEFFENS	72222514	COMUNIDAD DE CUIDADO	Psicologo	CONTRATISTA	ejsteffens1@gmail.com	3006597582	
4	Lady Rocio Cop G.	1077672849	CC Jerusalen	Trabajo Social	Planta	10000 cop 1911@gmail.com	3143917981	
5	Jannetth Rey Sarzosa	51984673	CC Hogar Nazareno	Psicologa	Contratista	Jannetthreysarzosa@hotmail.com	3102105085	
6	Luz Adriana Cardenas	52616964	Comunidad de cuidado la Merced	Psicologa	Contratista	psicologaderosa@gmail.com	3164406196	
7	Alejandra Garrido A	1060764945	Comunidad de cuidado la Merced	T. Social	Contratista	alejandra22321@gmail.com	3135504103	
8	Fernando ortiz A	1115863056	Comunidad de cuidado Hogar Nazareno San Juan	Psicologo	Entrevista	psicologofrancisco y clara@gmail.com	3124795381	
9	Jaime E. Bernal A.	1072640316	Comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara	Gerontologo	Contratista	gerontologiaforyclara@gmail.com	3204624894	
10	Tracy Gnecco Ramirez	1072692255	comunidad de cuidado los Robles	Psicologo	Contratista	cpsicorobles@gmail.com	3102816147	
11	Luz Emilia Muñoz Muñoz	31671071	Nazareth Chiquinquira	T. Social	Contratista	tsluzemilia@gmail.com	3128013105	
12	Nancy Britel	52159506	C.C. Hogar Nazareth chiquinquira	Psicologa	Contratista	nombritel@hotmail.com	3212089409	
13	Yennifer Liseth Velasquez C.	1102709440	C.C Hogar Nazareth chiquinquira	Gerontologa	Contratista	hogarnazarethchiquinquira@gmail	3135160558	
14	ALBA MYRIAM ROMERO MUÑOZ	53070116	CCC CORAZON INM DE MARIA	T. SOCIAL	CONTRATISTA	CSTUNTADMINISTRACION@gmail	3118723446	
15	Alix Rodriguez Sanchez	51753263	CCC Bello Horizonte	Trabajo Social	Contratista	alixrse@yahoo.com	3103228634	
16	Diego Damian Martinez	76322944	CC corazon inmaculada	Psicologo	Contratista	diegosagi26@hotmail.com	3125893816	
17	Lina Sánchez Zamora	1013661961	SDIS Sub. Vejez	Abogada	Contratista	ltsanchezz@sdis.gov.co	3103117338	
18	CATHINA RUIZ O.	1014154790	SDIS Subdirección Vejez	ABOGADA	CONTRATISTA	jcruizo@sdis.gov.co	3147894623	
19	Gloria Gonzalez	52096069	Comunidad de Cuidado Hogar Sacramento	T. Social	Contratista	trasocialsacramento@gmail.com	3112124845	
20	Paula Vélez Torres	22476987	Sub. Vejez	Psicóloga	Contratista	pvelez@sdis.gov.co	3208463296	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.